

# Zürich User Summit - Inflectra

Zaar Teach-IT

Markus Zaar

[markus.zaar@qa-training.ch](mailto:markus.zaar@qa-training.ch)

<http://www.qa-training.ch>



# Agenda

## Agenda

1	Vorstellung
2	Wer nutzt SpiraTeam
3	Typische Implementierungen bei Kunden
4	Vorteile SpiraTeam
5	Tipps

# Vorstellung Firma

## Zaar Teach-IT



### Trainer ISTQB

- Foundation
- Testmanager
- Testanalyst
- Technical Tester
- Agile Tester
- Mobile Tester

### Sales Manager Ranorex

- Trainer
- Consultant

### Consultant / Coach

- Testprocesses
- Toolevaluation
- Process optimization
- Quality Assurance



### Inflectra Partnership

- Sales
- Training
- Support / Implementation

# Vorstellung

## Markus Zaar

- geb. in Österreich
- Studium in Österreich / Schweiz
- seit 1998 im Bereich der Software Qualitätssicherung mit Schwerpunkt funktionaler Testautomatisierung / L&P Testing / Testmanagement/ Projektmanagement / Testmethodik
- Member Swiss Testing Board
- Trainer ISTQB Level
  - Foundation / Advanced Testmanager
  - Technical Tester / Technical TestAnalyst
  - Mobil Tester / Agile Tester
- Firmen u.a.:
  - Siemens / General Electric / Raiffeisen / CS/ Swiss Life / Julius Bär AG / Zaar Teach-IT
- Privat:
  - Motorrad
  - Verein QualityArena

# Agenda

## Agenda

1 Vorstellung

2 Wer nutzt SpiraTeam

3 Typische Implementierungen bei Kunden

4 Vorteile SpiraTeam

5 Tipps

# SpiraTeam Benutzer

Alle Branchen haben im Testmanagement (ALM) ähnliche Ansprüche:

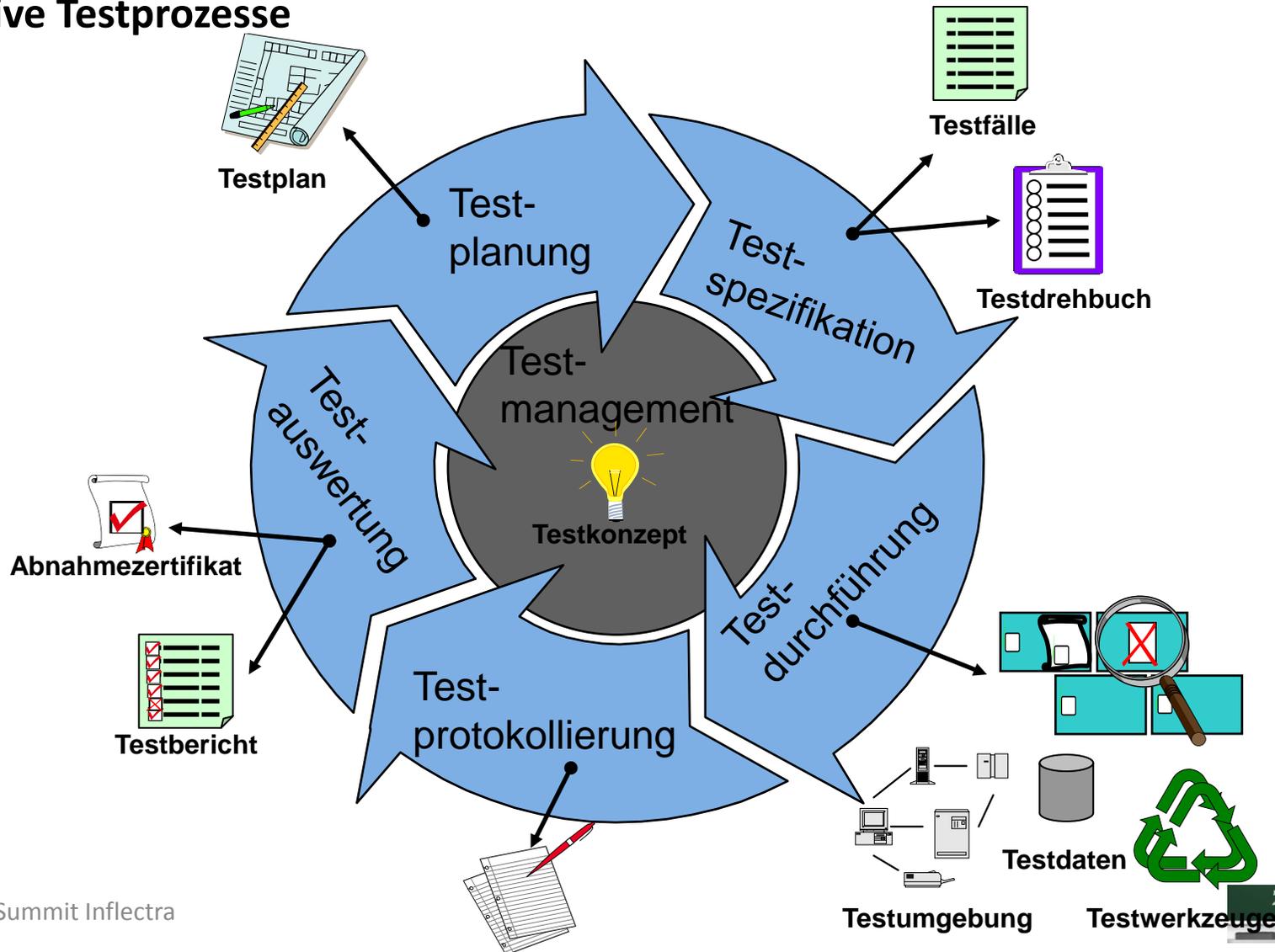
Testmanagement → zentral verfügbar:

- Requirements
- Testcases
- Testcase execution
- Incidents
- Tasks
- Reports
- Planing features
- Interfaces to connect
- Dashboards
- Agile Boards



# Begründung für Testmanagement Werkzeuge

## Operative Testprozesse



# Begründung für Testmanagement Werkzeuge

## «A fool with a tool is still a fool»

- Einige Gründe für Testmanagement Werkzeuge
  - Wiederverwendbarkeit der Testartefakte / Historisierung
  - Testplanung / Ressourcenplanung / Remoteausführung
  - Einheitliches, zentrales Reporting (Standardisierung)
  - Zentraler Zugriff zu allen Informationen
  - Transparenz / Nachweispflicht / Revisionsicherheit
  - Nachweisbar welche Aktivitäten ausgeführt wurden
  - Rollenmodelle zur Gewaltentrennung
  - Prozessmonitoring / Lesson learned

# Agenda

## Agenda

1

Vorstellung

2

Wer nutzt SpiraTeam

3

Typische Implementierungen bei Kunden

4

Vorteile SpiraTeam

5

Tipps

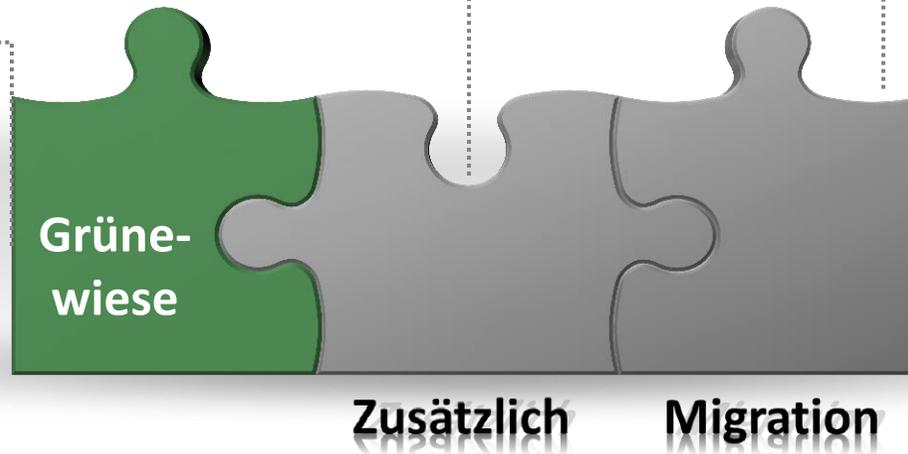
# Typische Implementierungen

## Beweggründe

Start auf "grüner Wiese"

Einführung zusätzlicher Lösung

Migration bestehender Lösungen,  
Auslöser "Kosteneinsparungen"



# Typische Implementierungen

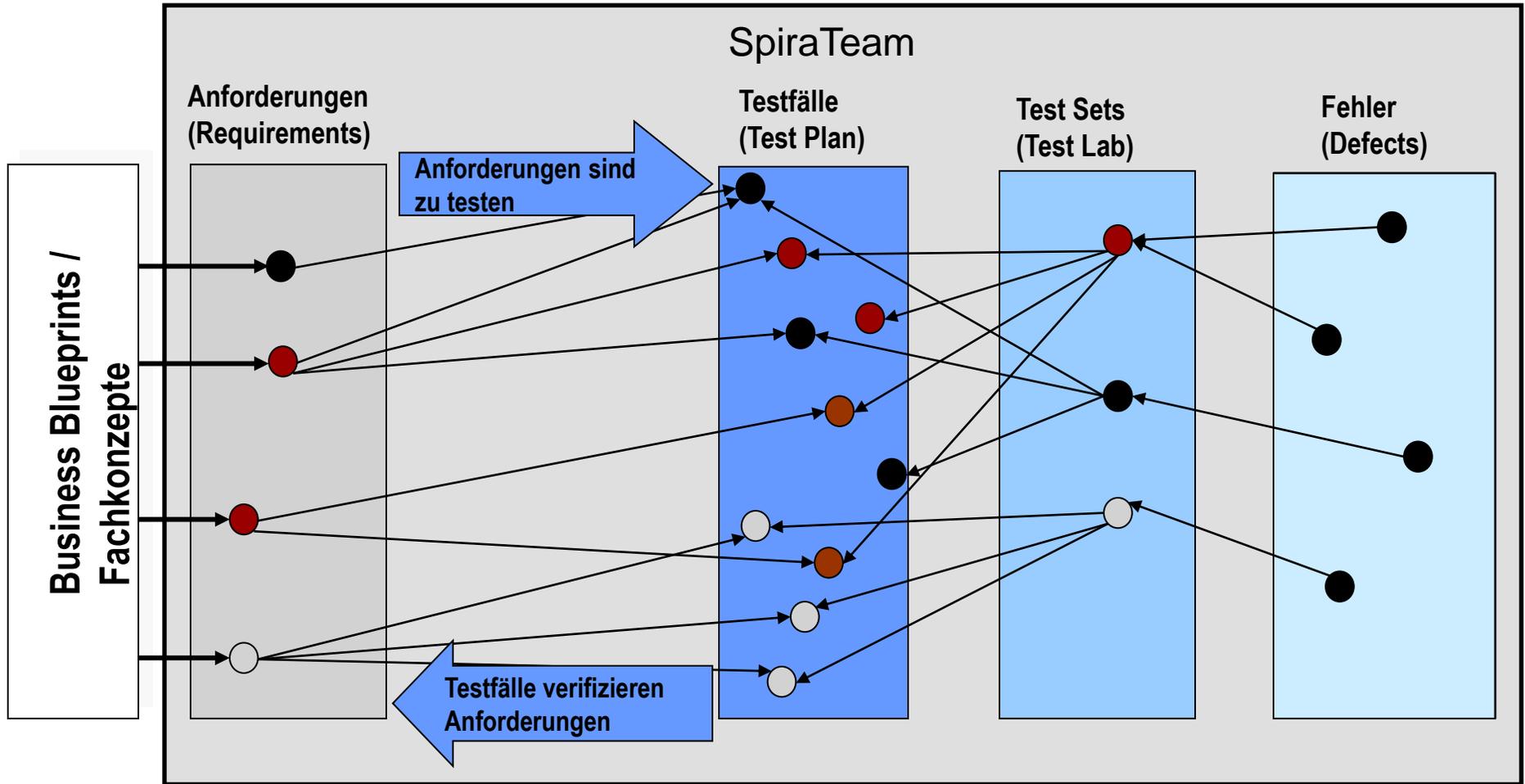
## Sammeln aller bestehender Informationen / Formate

- Konsolidierung aller Informationen
- Bereinigung der Artefakte
- Export zu SpiraTeam



# Typische Implementierungen

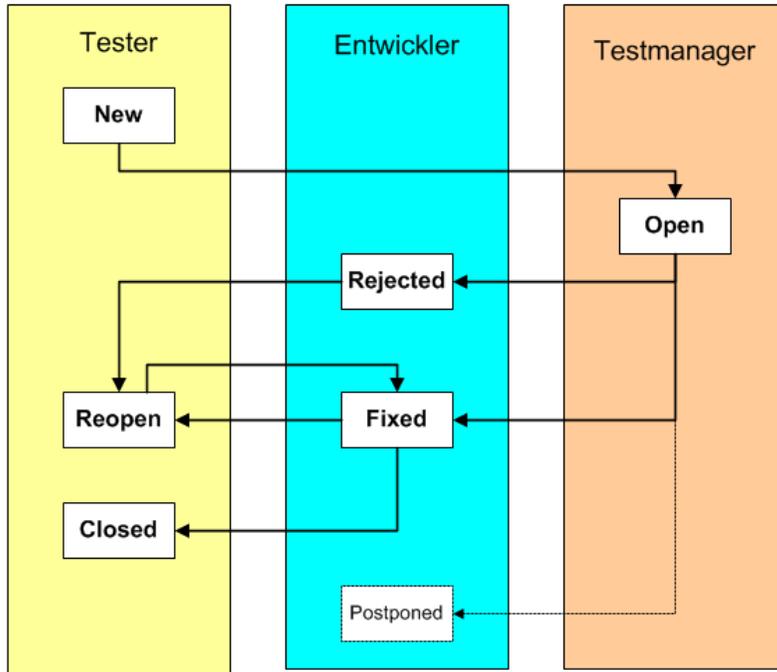
## Erstellen der Rückverfolgbarkeit → Traceability



- Durchgängigkeit zwischen Fehler, TestSet, Testfall und Anforderung

# Typische Implementierungen

## Projektsetup erstellen

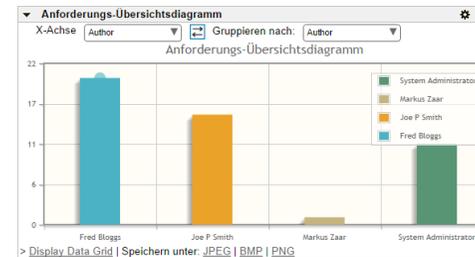


**Berichtsformat**

Format:

- Adobe Acrobat
- HTML
- MS-Excel 2003+
- MS-Excel 2007+
- MS-Word 2003+
- MS-Word 2007+
- XML

Tester				
	Project Admin	No		
	Active	Yes		
Artifact Permissions				
Artifact	Create	Modify	Delete	View
Requirement				X
Test Case				X
Incident	X	X		X
Release				X
Test Run	X			X
Task				
Test Step				X
Test Set				X
Automation Host	X	X		X
Other Permissions				
Artifact	Add	Edit	Delete	View
Documents	X	X		
Discussions	X			
Source Code				X



**Benutzerdefinierte Eigenschaft #2 Definition**

Definition | Optionen

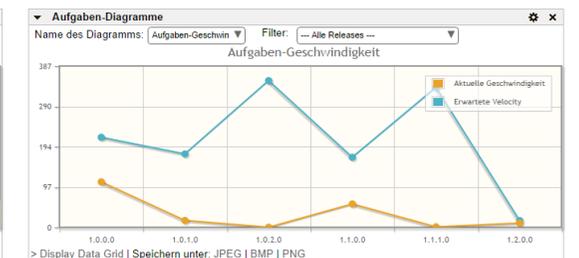
Standardeinstellung:

Leerlassen erlaubt:

Minimale Länge:

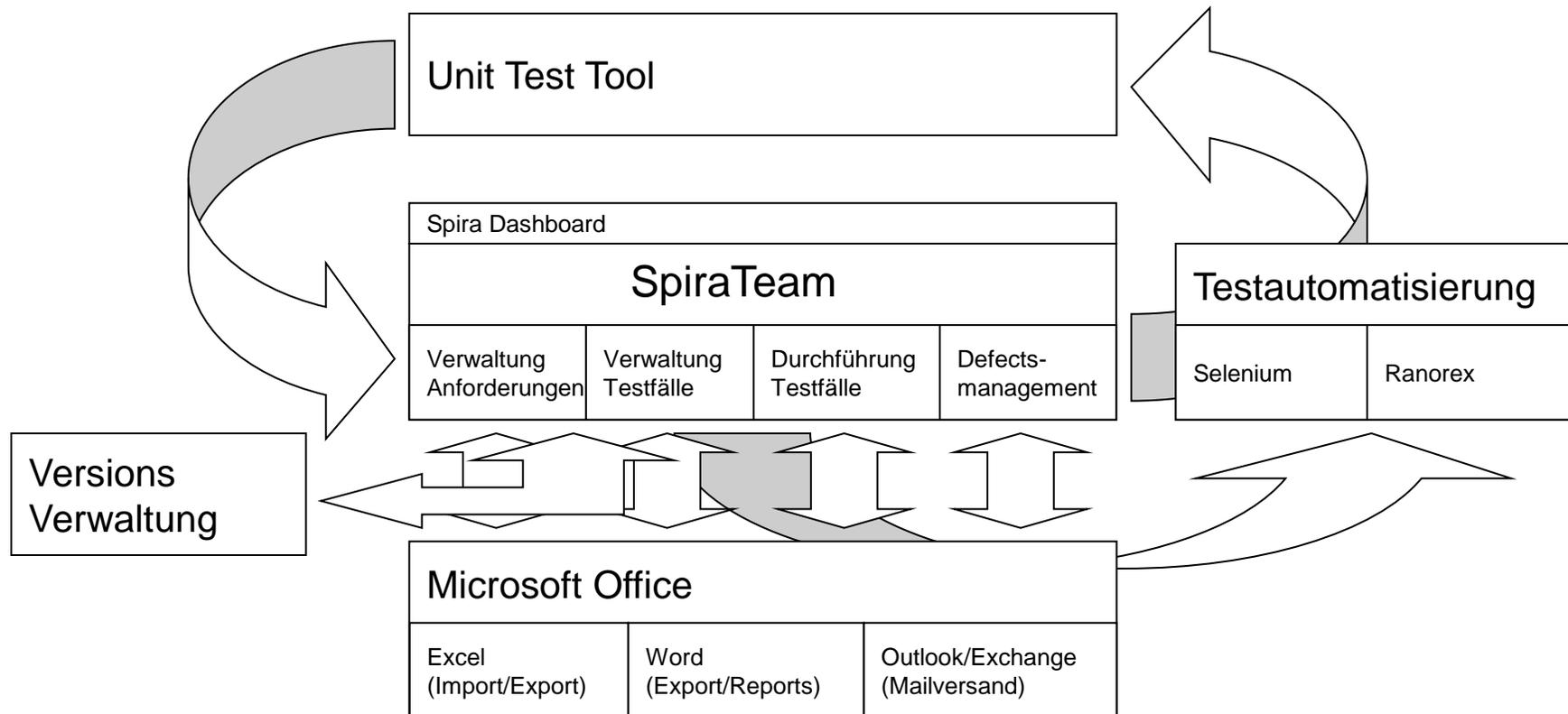
Maximale Länge:

Rich-Text:



# Typische Implementierungen

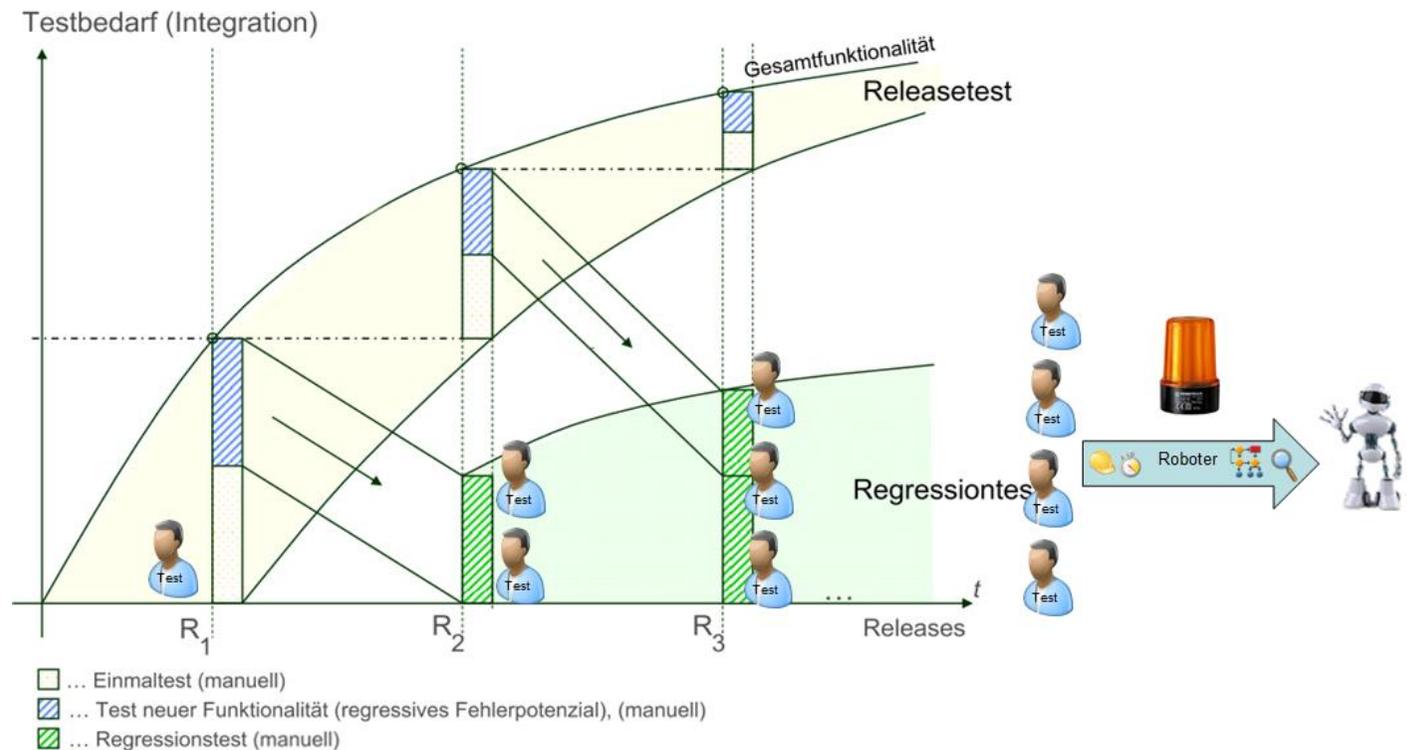
## Integrationen mit anderen Werkzeugen



# Typische Implementierungen

## Warum Testautomatisierung?

- Kosten
- Wiederholbarkeit
- Schneller
- Status Testpersonal
- Multiplikation HW / OS



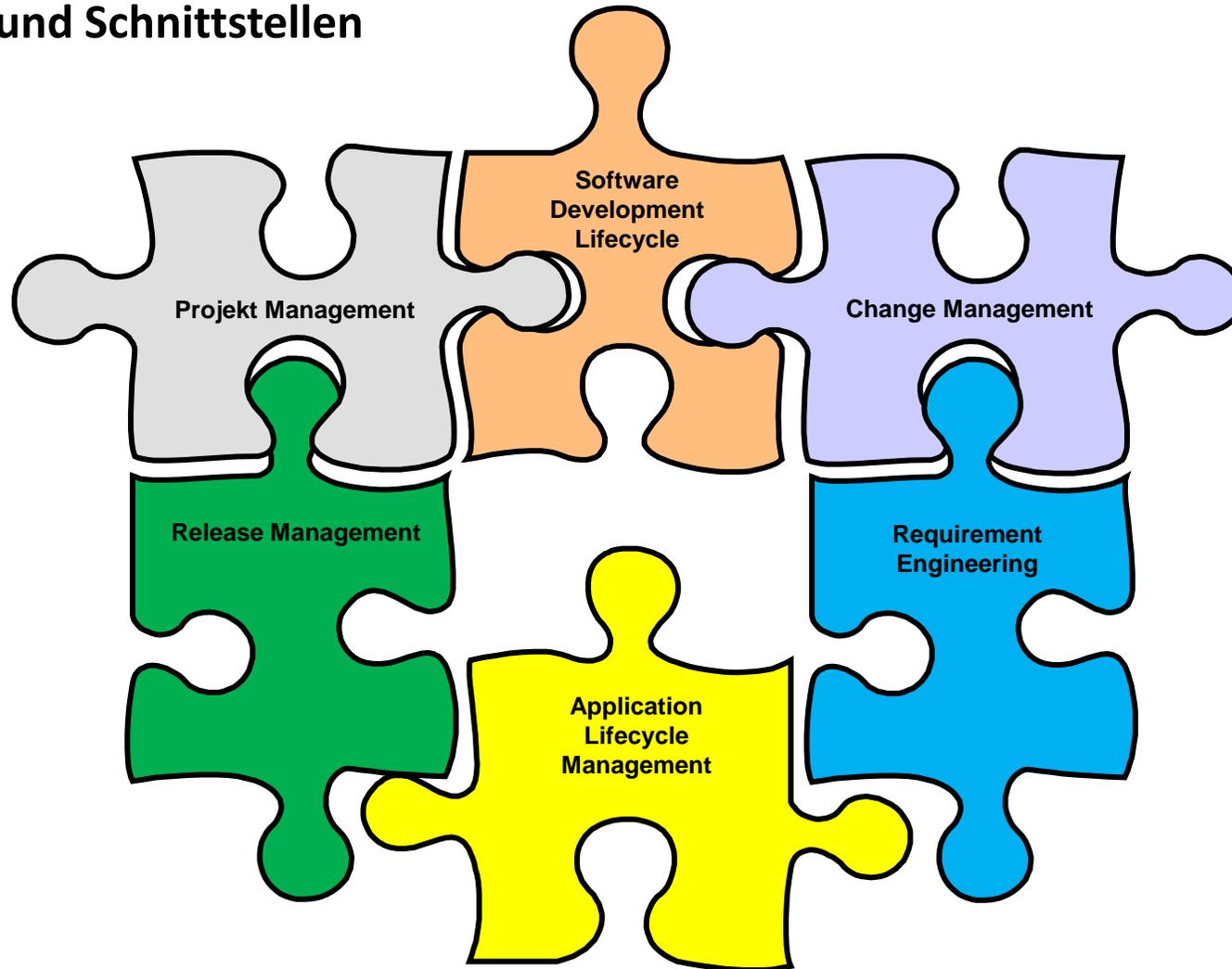
# Agenda

## Agenda

1	Vorstellung
2	Wer nutzt SpiraTeam
3	Typische Implementierungen bei Kunden
4	<b>Vorteile SpiraTeam</b>
5	Tipps

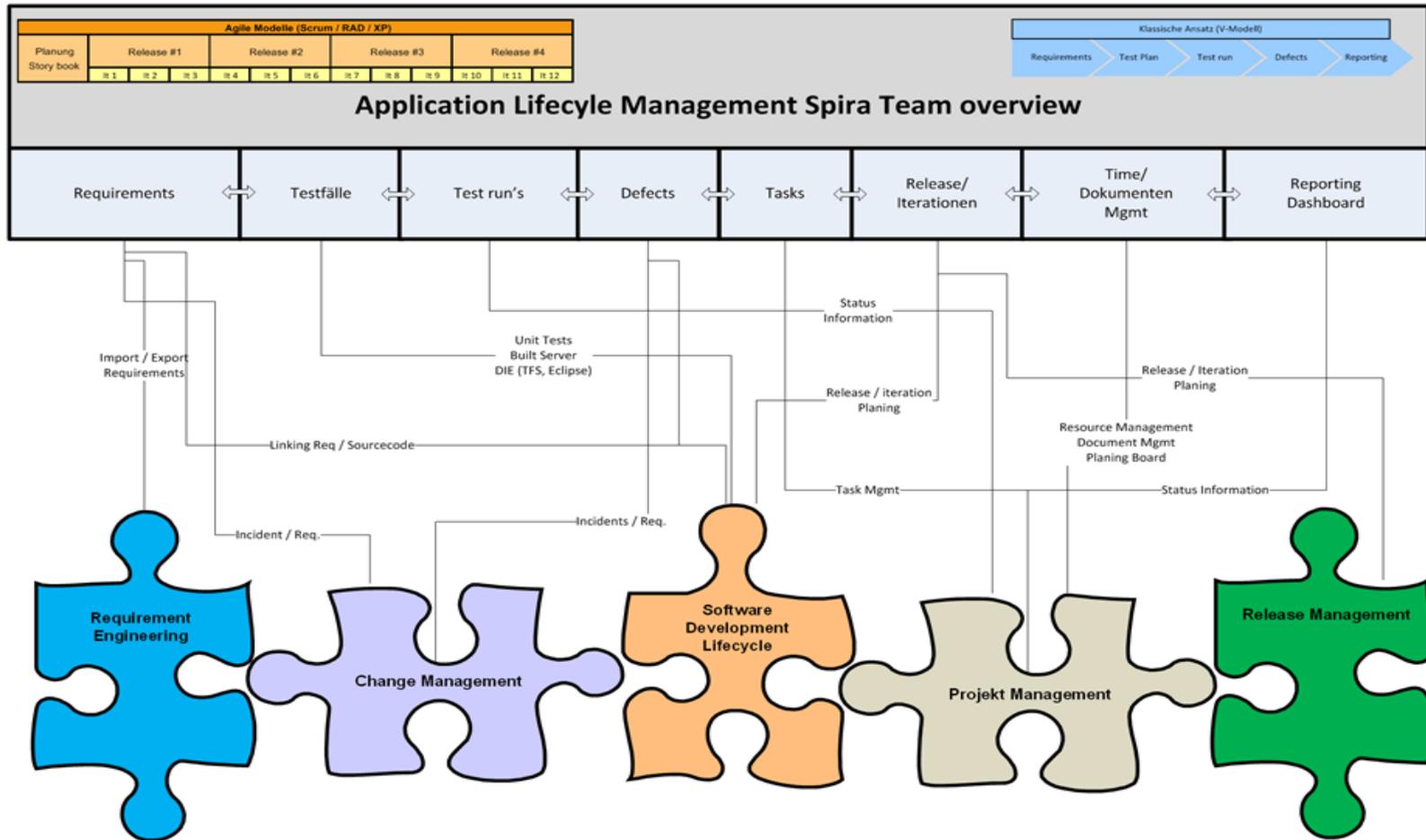
# Vorteile SpiraTeam

## Integration und Schnittstellen



# Vorteile SpiraTeam

## Integration organisatorischer Einheiten



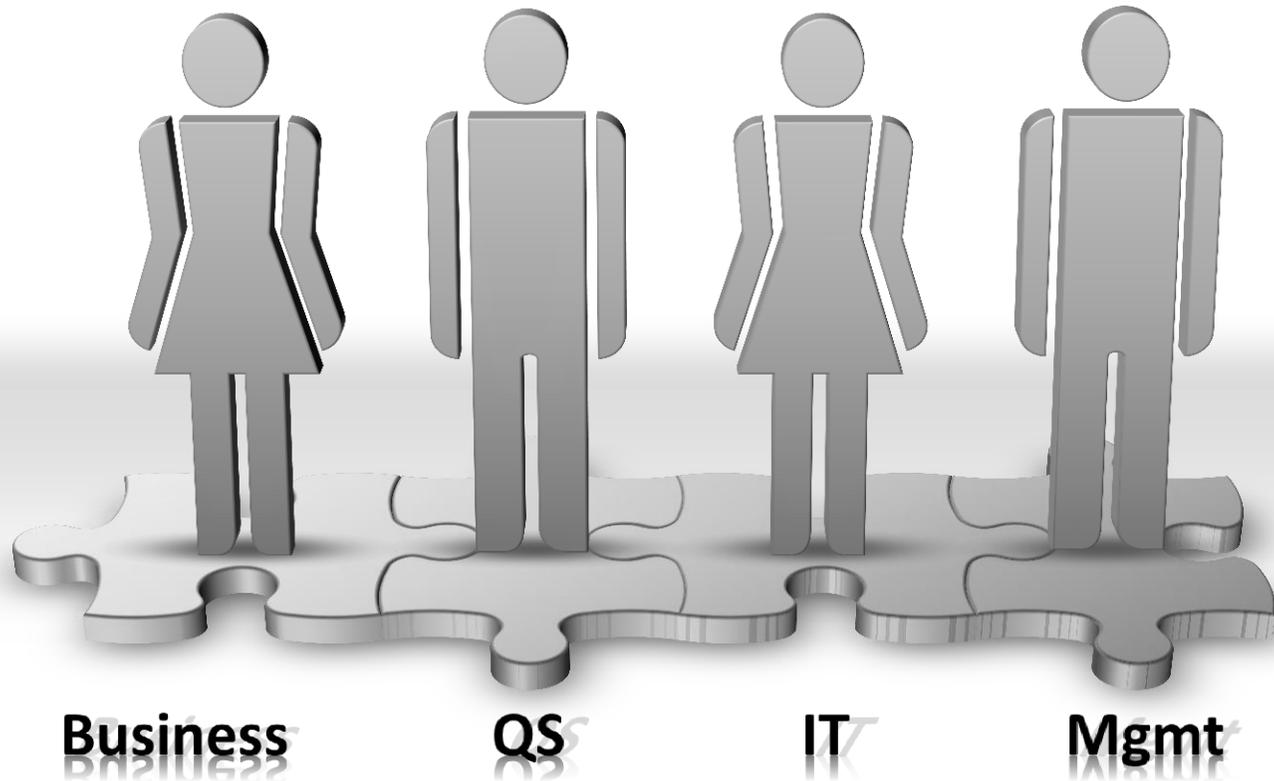
# Vorteile SpiraTeam

## Gründe für SpiraTeam

- Es ist eine **komplette Lösung** mit Requirements Management, Test case management, Release planning, Iteration planning, Task Schätzung und Defect tracking, alles **voll integriert** von Beginn an.
- **Sehr intuitive** Web Applikation die ein **vollständiges Bild** des qualitativen Projekt Status abbildet.
- **Methoden Unabhängigkeit** – SpiraTeam kann für agile oder klassische Softwareentwicklung verwendet werden.
- SpiraTeam **integriert** viele andere Werkzeuge aus der SW Entwicklung / Testing
- Bestes **Preis / Leistungsverhältnis**
- Verlässlicher **Support**
- Regelmässige **Updates**
- Dokumentierte **Serviceschnittstelle**

# Vorteile SpiraTeam

Eine Lösung für viele Ansprüche



# Agenda

## Agenda

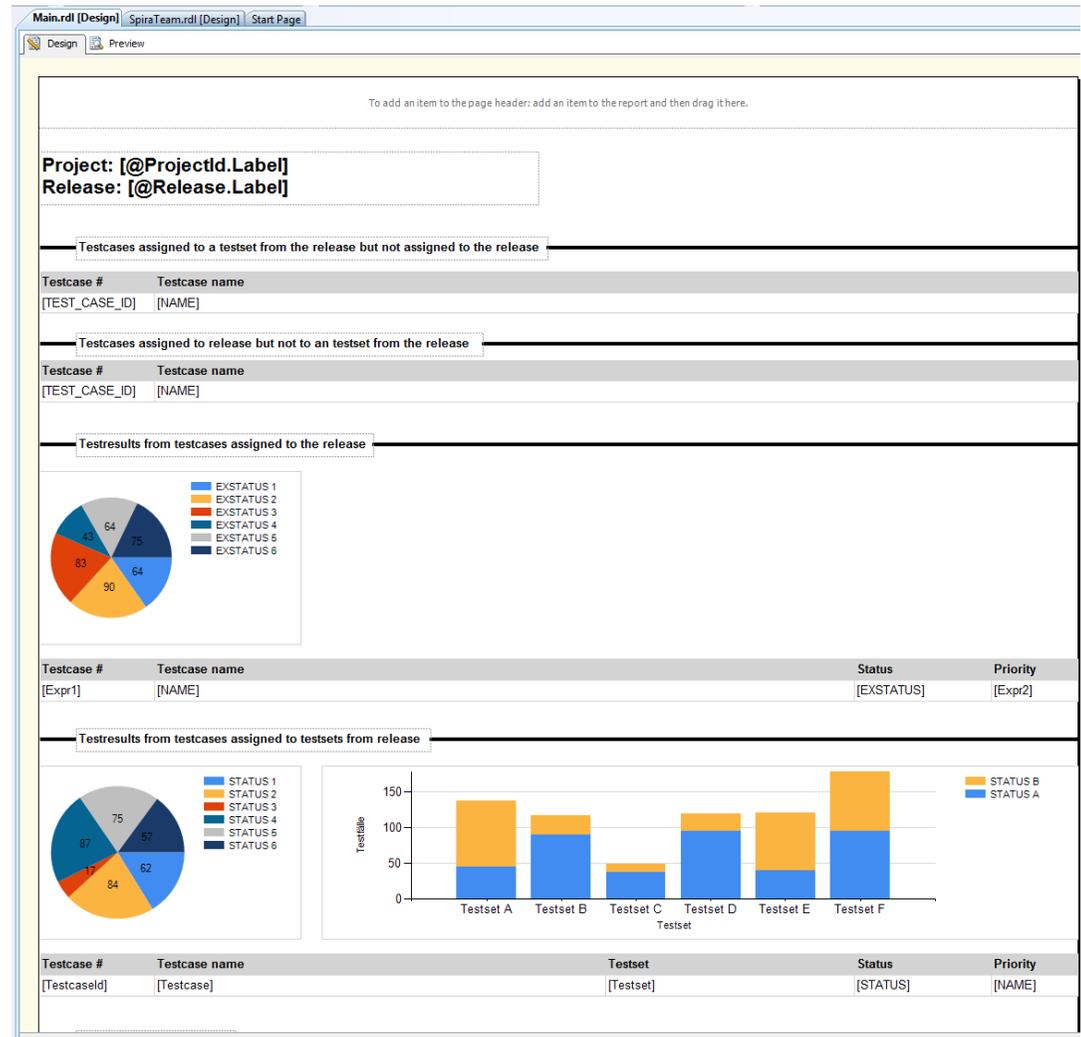
1	Vorstellung
2	Wer nutzt SpiraTeam
3	Typische Implementierungen bei Kunden
4	Vorteile SpiraTeam
5	Tipps

# Tipps / Tricks

## Reporting

SSRS (SQL Server Reporting Server)

- Kostenlos
- In SQL Express vorhanden
- Ermöglicht alle Formate in Echtzeit



# Abschluss

Danke für Ihr Interesse

Fragen